



## 1. Bedrijf LIZANNE LANSER

De volgende voorwaarden gelden voor het bedrijf LIZANNE LANSER, dat o.a. REIZEN begeleidt. Hierna genoemd als LIZANNE LANSER.

## 2. Betalingsvoorwaarden

Inschrijven kan telefonisch of via e-mail. Met de inschrijving en de (aan)betaling ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na ontvangst van de aanbetaling, ben je verzekerd van een plek voor de reis. Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor vertrek te zijn overgemaakt, zodat de reis definitief wordt.

## 3. Prijzen

De prijzen die op het tijdstip van aanmelding op social media vermeld staan, maken deel uit van de overeenkomst.

## 4. Annulering

Annulering van de reis dient te gebeuren per brief of e-mail. Bij annulering tot 60 dagen voor vertrekdatum van de reis wordt de reissom minus de aanbetaling teruggestort. Bij annulering binnen 60 tot 30 dagen voor vertrekdatum van de reis wordt 50% van de reissom teruggestort minus de aanbetaling. Bij annulering binnen 30 dagen voor vertrekdatum van de reis is geen teruggave meer mogelijk. Ook als je de reissom dan nog niet volledig hebt betaald, zul je deze alsnog moeten voldoen. Wanneer de reis door overmacht niet door kan gaan zoals bij een negatief reisadvies, dan wordt de reis verschoven naar een andere datum. Je aanbetaling en eventueel betaalde reissom zijn dan automatisch geldend voor een nieuwe reis. Wanneer LIZANNE LANSER geen nieuwe reis kan aanbieden dan ontvang je een definitieve annulering via e-mail en krijg je de reissom inclusief aanbetaling teruggestort.

## 5. Uitzondering op annuleringsbeleid

Als LIZANNE LANSER een reis annuleert vanwege noodweer, natuurrampen, politieke onrust, Covid beleid of sluiten van grenzen kunnen we geen terugbetaling garanderen. We zullen uiteraard ons uiterste best doen eea alsnog te verhalen maar dit is o.a. mede afhankelijk van de medewerking van terugbetaling van de getroffen geboekte lokale accommodaties, centra, gidsen etc. Om deze risico's af te dekken, raden we je aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Houd er verder rekening mee dat we je vliegticket(s) niet vergoeden. Er zijn geen restituties of kortingen mogelijk voor te laat aankomen, verandering van vliegtijden, geannuleerde vluchten, reisvertraging en/of ziekte. Ook hiervoor raden we je aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

## 6. Verzekering

Het bedrijf LIZANNE LANSER is geen lid van het Algemeen Nederlands Verbond van Reisonderningen (ANVR) en de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Voor wat betreft aansprakelijkheid inzake onvoorziene calamiteiten tijdens een reis of excursie wordt het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering aangeraden.

## 7. Aansprakelijkheid

LIZANNE LANSER kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor schade of letsel (fysiek noch materieel) ontstaan tijdens de geboekte reis. Deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk.

## 8. Grootte van de groep

De reis heeft ten minste 8 en maximaal 12 deelnemers. In het geval van te weinig deelnemers bij aanvang van de reis, behouden wij ons het recht voor deze reis te annuleren of te verschuiven naar een andere datum. Je aanbetaling en eventueel betaalde reissom zijn dan automatisch geldend voor een nieuwe reis. Wanneer de reis geannuleerd wordt, ontvang je hiervan een bevestiging via e-mail en krijg je de reissom inclusief aanbetaling teruggestort.

## 10. Speciale regeling COVID-19

Sinds de wereldwijde COVID-19 pandemie volgen we de volgende regels. Als door een plotselinge grote uitbraak van COVID-19 in het land van bestemming de gezondheid van de deelnemers gevaar loopt wordt de reis verschoven naar een andere datum. Je aanbetaling en eventueel betaalde reissom zijn dan automatisch geldend voor een nieuwe reis.